

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **D4A LAB Lda.** é uma empresa especializada em dispositivos médicos feitos por medida, nomeadamente na área da cirurgia guiada e prótese dentária.

A empresa apresenta um corpo técnico diversificado e qualificado, nas áreas técnicas em que atua.

A **D4A LAB Lda.** pretende atingir a excelência dos seus produtos e serviços, mantendo um elevado nível de qualidade e satisfação máxima dos seus clientes

No âmbito da sua Política de Qualidade a D4A LAB Lda., definiu como objetivos genéricos:

- Desenvolver e produzir produtos e serviços com elevada qualidade e com tecnologia avançada, respeitando as normas, os requisitos legais e a **regulamentação** aplicável ao setor;
- Fortalecer as interfaces com os clientes e restantes **partes interessadas** envolvidas;
- Garantir a qualidade dos produtos fabricados, através do Controlo da Qualidade em curso de fabricação e no final do fabrico dos dispositivos;
- Garantir que todos os colaboradores conheçam, entendam e pratiquem as regras e a documentação de suporte definida no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade implementado, nas suas tarefas diárias de forma responsável e participativa, assegurando a **melhoria contínua** de todos os processos.

A **D4A LAB Lda.** declara-se empenhada em melhorar e aperfeiçoar continuamente a organização, com o objetivo de alcançar a excelência operacional das suas atividades e garantir um elevado grau de satisfação perante os clientes e restantes partes interessadas, esforçando-se para exceder as suas expectativas.

A **D4A LAB Lda.** compromete-se ainda a melhorar continuamente o seu Sistema de Gestão de Qualidade, estabelecendo objetivos, cumprindo os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis.

Os compromissos assumidos na **Política de Qualidade** envolvem toda a organização, assumindo a Direção a responsabilidade pela sua comunicação e implementação, comprometendo-se a atuar com o foco no alcance dos objetivos estabelecidos.

P'la Direção

(João Fonseca)

Março 2023